

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «Тарифер»
на сайте www.tarifer.ru

Дата последнего обновления: 23.06.2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных общества с ограниченной ответственности (ОГРН 1097746244342, ИНН 7729632064), юридический адрес : г. Самара, Московское шоссе, дом 4, строение 9, офис 913 (далее — Оператор). е-mail: info@tarifer.ru, тел. 8(800)250-12-43 обрабатывает персональные данные на сайте <https://www.tarifer.ru>.

- 1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения и (или) отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте <https://tarifer.ru/>, на котором будут собираться данные пользователей (далее — Сайт), или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает согласие с настоящей Политикой.
- 1.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
- 1.4. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных, Субъект — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, Согласие — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- идентификация Субъекта с целью заключения лицензионных договоров с Оператором и их дальнейшего исполнения;
- проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований, консультаций и исследований на Сайте;
- установление с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомлений в форме смс, электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Субъекта;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
- статистические и иные исследовательские и (или) аналитические цели при условии обезличивания персональных данных Субъекта.

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- контрагенты — физические лица и представители контрагентов — юридических лиц;
- посетители Сайта;
- клиенты

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя Субъекта персональных данных;
- наименование компании;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (email);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах;
- файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии.

4.3.Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1.Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных.

5.2.Пользователи Сайта Оператора выражают свое согласие путем заполнения электронной формы обратной связи и нажатия на кнопку «Отправить» (при отправке заявки на обратную связь), либо при заполнении соответствующей формы при регистрации в программном обеспечении Tarifer Corporate, нажимая кнопку «ОК».

5.3.Обработка Оператором указанных персональных данных не относится к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются смешанным способом.

5.4.Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, передача, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5.Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

5.6.Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.7.Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.8.Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.9.Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект может в любой момент отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 10 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.10.Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления согласно п. 5.9 настоящей Политики.

5.11.Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъект персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Хранение персональных данных прекращается при наступлении следующих событий: отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных; ликвидация Оператора; достижение целей обработки персональных данных; утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных.

5.12 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

5.13 При обработке персональных данных Оператор обеспечивает конфиденциальность информации и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1 Оператор имеет право:

6.1.1.получать от Субъекта достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

6.1.2.требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

6.2.Оператор обязан:

6.2.1.обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.2.рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

6.2.3.предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного свободного доступа к его персональным данным;

6.2.4.принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.2.5.организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3.Субъекты персональных данных имеют право:

6.3.1.на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.3.2.на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.3.3.на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.3.4.на отзыв Согласия на обработку персональных данных. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления или электронного заявления (подписанного электронной подписью в соответствии с действующим законодательством РФ), по адресу info@tarifer.ru;

6.3.5.на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

6.3.6.на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4.Субъекты персональных данных обязаны:

6.4.1.предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

6.4.2.предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

6.4.3.сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.5.Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1 В случае выявления неправомерной обработки или неточности персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных с момента обращения субъекта персональных данных или получения соответствующего запроса. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней и снять блокирование персональных данных.

7.2 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

7.3 В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

7.4 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

- 7.5 По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.
- 7.6 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 8 В целях оказания услуг и повышения их качества Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, в частности: АО «амоЦРМ», 109240, Николоямская ул, 26, корпус 3 (цель обработки: обработка запросов и обращений пользователей Сайта, цель передачи: хранение контактов пользователей Сайта, оставивших заявку); ООО «Яндекс», г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (цель обработки: сбор веб-аналитики; цель передачи: провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)).

9. COOKIE-ФАЙЛЫ

- 9.1 Для корректной работы Сайта, анализа трафика, персонализации контента Оператор использует cookie-файлы. Cookie-файлы — это текстовые файлы, которые сайты отправляют на компьютер для отслеживания и запоминания пользователя. Посредством cookie-файлов происходит автоматический сбор следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в частности: тип выполненного действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, referer, IP, User-Agent, CLientID (идентификатор браузера по файлам cookie, экранное разрешение, класс HTML-элемента, на который происходит клик, данные о просматриваемых товарах и услугах. Пользователь Сайта может самостоятельно управлять cookie-файлами путем изменения в настройках браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых cookie-файлы будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом. Основанием для обработки будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом (при заходе на сайт появляется баннер с предупреждением о сборе данных). Пользователь Сайта принимает условия настоящей Политики, а также соглашается с передачей полученных данных с помощью cookies третьим лицам, в том числе системами Яндекс.Метрика, для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению администратора Сайта. Пользователь Сайта также соглашается с получением им маркетинговых материалов в виде баннеров на сайтах. По достижении указанных сроков обработки персональные данные

уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Субъектами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.

10.2 Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.

10.3 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте Оператора <https://tarifer.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

11.2 Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@tarifer.ru

11.3 Настоящей Политикой утверждена форма Согласия на обработку персональных данных пользователей Сайта <https://www.tarifer.ru> (Приложение №1 к настоящей Политике), которая размещается на Сайте <https://www.tarifer.ru> в публичном доступе.